



公共施設の予約・貸出を スマートフォンで 簡単に

～新公共施設予約案内システム運用開始～

◀ 新システム URL : <https://yoyacool.e-harp.jp/utsunomiya>

▼申込状況(マイページ)から、申し込んだ予約を一覧で確認できます。



▲施設の空き状況が一目で分かりやすくなりました。

ここが便利に！

◆土日や夜間でもオンラインで使用申請が可能

部屋の空き状況がリアルタイムで確認できます。

電話や窓口に行くことなく、オンライン予約から決済までが可能になります。

◆センターに行くのは「使用日当日のみ」でOK

システムで申請すれば、事前に窓口に行き、使用申請書を記載する必要はありません。

◆使用料の支払い期限が「使用日の3日前」までに緩和

オンライン決済 (PayPay, クレジットカード払い) とコンビニ払いができます。

◆抽選機能により、調整会議が不要

3か月ごとに開催していた調整会議に代わり、システムによる「抽選」となります。

注意事項

期限	3か月前の 1～14日	3か月前の 15日	3か月前の 16日 9:00～	3日前の 23:59まで	使用日当日
日程	5/1～5/14	5/15	5/16 9:00～	8/10 23:59まで	8/13
項目	抽選予約申込 	当落発表 	随時予約開始 	随時予約申込・切 使用料支払い期限  	使用日当日 

1. 原則、使用料の還付はなし

使用料の支払い期限が「使用日の3日前」までに緩和しますので、市の都合によるキャンセル以外は、使用料の還付はありません。
(使用が確定してからのお支払いをお願いします。)

2. 「使用日の2日前」で自動キャンセル

予約が完了していても、使用日の3日前の23:59までに支払いがない場合は、2日前に自動的にキャンセルとなります。
(使用しない場合は早めにキャンセルしてください。)

3. 抽選申込は毎月

3か月ごとに開催していた調整会議に代わり、システムによる「抽選」となります。



地区市民センター、市民活動センター、生涯学習センター利用者向け特設サイト▶

※ 抽選予約の案内やログインID・パスワードの変更方法など、随時情報を更新します。

施設の空き状況の確認方法



①「検索」ボタンをクリック

②利用したい施設の「空き状況」ボタンをクリック

③部屋ごとの空き状況が確認できます。

○ … 空きあり
× … 空きなし

予約の一覧の確認方法



①ログインした状態で「申込状況」ボタンをクリック

②申し込みをした全て予約が一覧で表示されます。

【主なアイコン】



仮予約

△申込み済み



本予約

△利用審査済み



取消済み

△予約取消済み



抽選待ち

△抽選予約申込み済み



当選確定

△抽選結果：当選



落選

△抽選結果：落選