

宇都宮市 公共施設予約システム 操作マニュアル

このマニュアルは、市民芸術祭（ホール部門）参加団体が、催事2カ月前施設利用料減免制度を利用する際の手続き方法について記載したものです。

<対象>

- ・地区市民センター／生涯学習センター
- ・市民活動センター／生涯学習センター

はじめに

令和7年4月1日から練習場所を予約する際は、窓口申請ではなく、

「宇都宮市公共施設予約システム」にてご申請いただく必要がございます。利用の際は団体毎に利用登録（アカウント登録）が必要になります！なお、催事実施日2カ月前の施設使用料減免制度は、今まで通り適用となりますが、申請は当該システムを使用させていただきます。

※令和7年3月31日までは、窓口・旧公共施設予約システムでの申請になります。予約された分は、新公共施設予約システムに設定されます。本マニュアルは、

①施設の予約方法（減免の適用を含む）

②アカウントの登録方法 について、記載いたします。

画面表示（ホーム画面）

インターネットで「宇都宮市公共施設予約システム」と検索！



<ホーム画面>

① 施設予約状況

- ・ ログインしなくても、誰でも確認することができます。
- ・ 何も入力しない状態で「検索」ボタンを押すと、全施設が表示されます。

② 表示設定

- ・ 文字の大きさやコントラストを変更できます。

③ メニュー

- ・ 施設一覧、検索、お知らせ等へのリンクが表示されています。

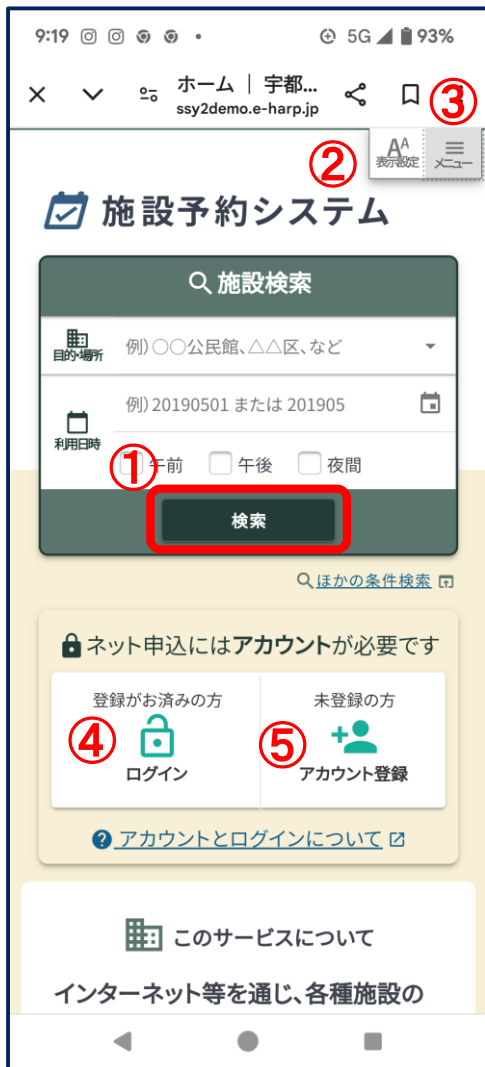
④ ログイン

- ・ 利用者登録済（ログインIDをお持ちの方）は、ログインします。

⑤ アカウント登録

- ・ 新規の利用者は、「アカウント登録」を行います。

15ページ以降を参照



ログイン画面

15:55 4G 75%

ssy2demo.e-harp.jp/j

施設予約システム

ログイン

利用者ログインID 必須

パスワード 必須

ログイン

ネット申込にはアカウントが必要です

アカウント登録

スクロール

④ パスワード再設定

- ・パスワードを忘れた場合に選択します。
- ・ログインIDとメールアドレス，連絡先電話番号を入力し，送信ボタンを押します。
- ・メールアドレス宛に，パスワード再設定の通知が届きます。

⑤ ログインID通知

- ・ログインIDを忘れた場合に選択します。
- ・パスワードとメールアドレス，連絡先電話番号を入力し，送信ボタンを押します。
- ・メールアドレス宛にパスワード再設定の通知が届きます。

※ ログインIDとパスワードの両方を忘れた場合は，施設窓口へご連絡ください。

ログインID，パスワードは，各部会で設定したものをご入力ください！

① ログインID

- ・アカウント登録時に登録したログインIDを入力します。

② パスワード

- ・アカウント登録時に設定したパスワードを入力します。

③ ログイン

- ・①②を入力後，ログインボタンを押します。

パスワードを忘れた

パスワード再設定へ

パスワードを再設定するための手続きを行います。

ログインIDを忘れた

ログインID通知へ

登録済みのメールアドレス宛にログインIDをお送りします。

スクロール

予約申込（施設の選択）

10:07 4G 72%

ssy2demo.e-harp.jp/j

施設予約システム

施設検索

目的場所 例) ○○公民館、△△区、など

利用日時 例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

ログイン中 ○○サークルさん

ログアウト

申込状況 お気に入り メッセージ

アカウント設定

① ▼ボタンにより、使用したい施設を検索します。

10:07 4G 72%

ssy2demo.e-harp.jp/j

例) ○○公民館、△△区、など

キーワードを入力してください。

施設

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

戻る

② 使用したい施設を選択します。

10:07 4G 72%

ssy2demo.e-harp.jp/j

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

施設

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

OK

③ 使用したい施設を押します。
④ 「OK」ボタンを押します。

予約申込（日時の選択）

10:08 4G 72%

施設予約システム

施設検索

施設: 宇都宮市豊郷地区市民センタ...

目的場所: 宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

利用日時: 例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

ログイン中 ○○サークル さん

ログアウト

申込状況 お気に入り メッセージ

⑤ 「カレンダーマーク」を押します。

10:08 4G 72%

施設予約システム

施設検索

施設: 宇都宮市豊郷地区市民センタ...

目的場所: 宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

利用日時: 2024年

2024年12月

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

ログイ

⑥ 表示されたカレンダーから使用日を選択します。

10:08 4G 71%

施設予約システム

施設検索

施設: 宇都宮市豊郷地区市民センタ...

目的場所: 宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

利用日時: 2024/12/27(金)

午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

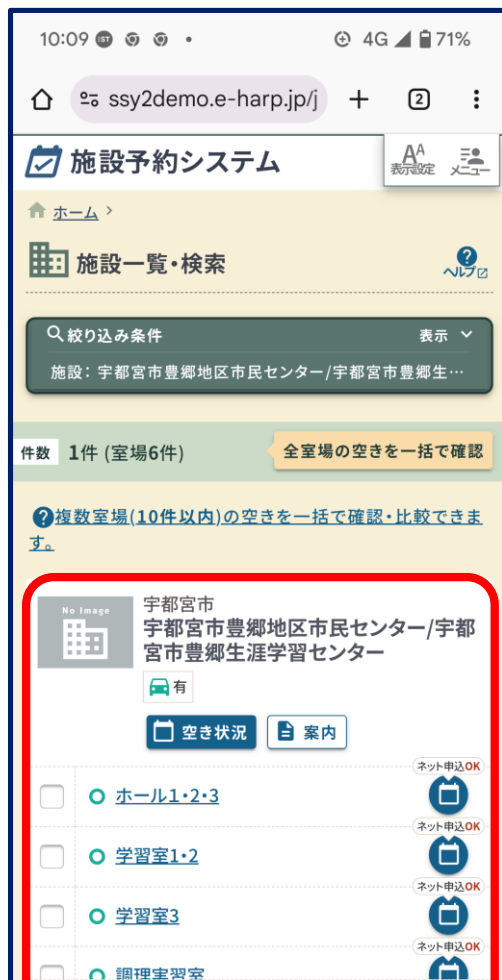
ログイン中 ○○サークル さん

ログアウト

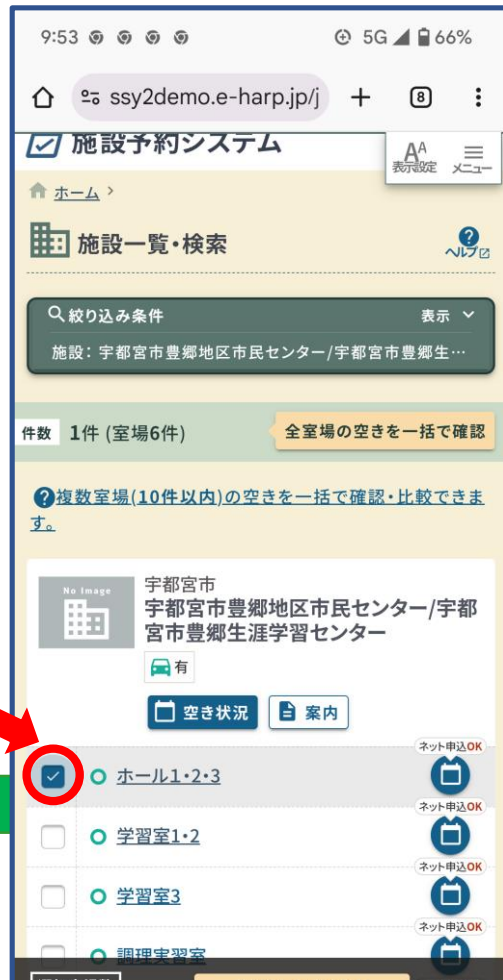
申込状況 お気に入り メッセージ

⑦ 施設名，日付確認します。
⑧ 時間帯に☑を記します。
⑨ 「検索」ボタンを押します。

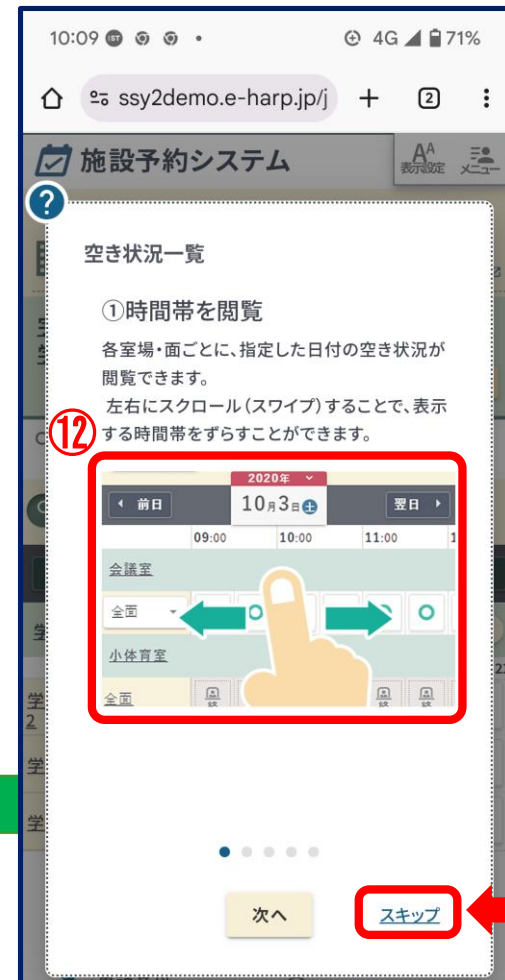
予約申込（部屋の選択）



⑩ 予約可能な部屋が表示されます。



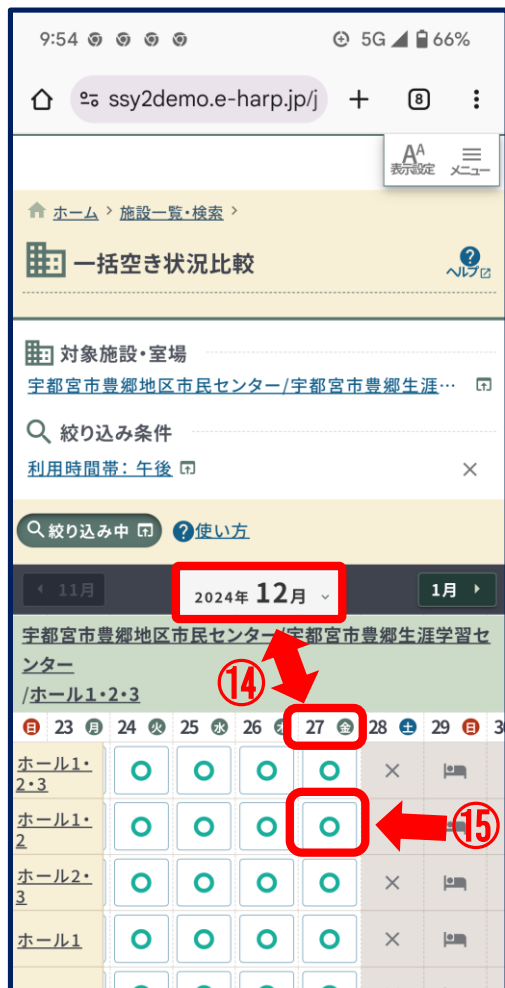
⑪ 使用したい部屋に☑を記します。



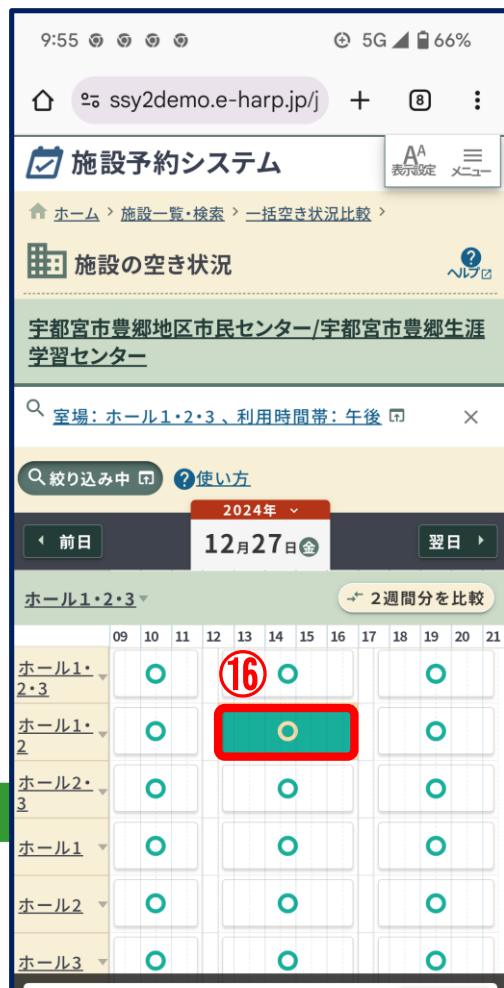
⑫ 左右のスクロールにより、空き状況画面の異動が可能です。

⑬ スキップボタンで元に戻ります。

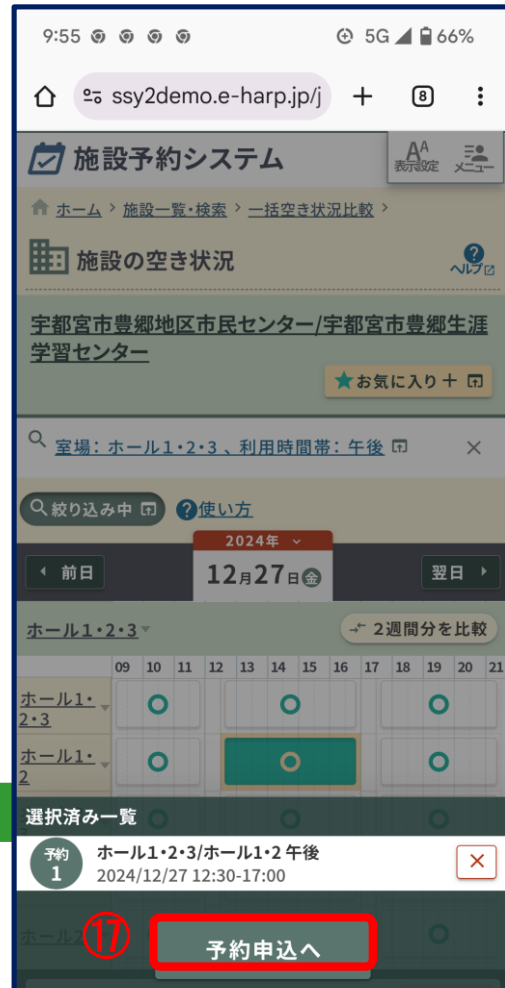
予約申込（部屋の選択）



- ⑭ 日付を確認します。
- ⑮ 使用したい部屋を選択します。



- ⑯ 使用したい時間帯を選択します。



- ⑰ 「予約申込へ」ボタンを押します。
※ 画面の色が変わります。

予約申込（必須項目の入力）

9:56 5G 65%

ssy2demo.e-harp.jp/

施設予約システム

ホーム > 施設一覧・検索 > 一括空き状況比較 > 施設の空き状況 >

新規予約申込

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

ヘルプ

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

予約の内容を入力してください。

予約 1 ホール1・2・3 ホール1・2
2024/12/27(金) 12:30-17:00

⑱ 利用目的 必須
声楽・合唱

⑲ 利用人数 必須
25 人

市内/市外 市内

- ⑱ ▼ボタンにより，利用目的を選択します。
- ⑲ 利用人数を入力します。

9:57 5G 65%

生涯学習団体登録 必須

☒ 登録済 ☐ 対象外

生涯学習団体であり、本市に登録している場合は「登録済」、登録をしていない場合、生涯学習団体ではない場合は「対象外」を選択してください。

生涯学習団体の利用に係る減免申請

☒ 減免申請します。
☐ 減免申請しません。

ご予約いただいた施設で行う活動が生涯学習活動であり、使用料の減免申請を行いますか？

音の出る利用ですか？ 必須

☒ 音の出る利用 ☐ 音の出ない利用

合唱、楽器や音源の使用、道具を使った作業を行うなど、音の出る場合は「音の出る利用」を選択してください。

利用当日の活動内容（利用人数） 必須

☐ ~10人 ☐ ~20人 ☒ ~50人
☐ 50人以上

当日の利用人数（見込）を選んでください。なお、施設の駐車場の台数は限りがあります。乗合や公共交通の利用をお願いします。

利用当日の参加者（参加者） 必須

☒ メンバー（名簿有） ☒ 講師
☐ 外部ゲスト
☐ 当日参加者（不特定多数）

参加者はどのような人ですか？

参加費用

- ⑳ その他，必須項目（質問等）に該当するボタンを選択します。

9:57 5G 65%

参加費用 必須

☐ はい ☒ いいえ

利用日当日，参加者から費用を徴収しますか？

⑳ 営利行為等の有無（営利・宗教活動等を目的とする場合は使用の制限があります） 必須

☐ はい ☒ いいえ

「商品販売、予約販売、商品説明会・商談会」、「資格取得講座・試験」、「塾やカルチャーセンター等の教室・模擬試験」、「礼拝・祈禱等の宗教行事」などの利用ではない。

連絡事項

㉑ 市民芸術祭参加団体のため，100%減免をお願いします。

会場利用料 1,490 円

① 合計利用料 1,490 円

㉒ 支払方法へ

- ㉑ 連絡事項へ「市民芸術祭参加団体のため，100%減免をお願いします。」と必ずご入力ください。（入力がない場合，使用料を徴収する可能性があります。）
- ㉒ 「支払方法へ」ボタンを押します。

予約申込（支払方法の選択）

9:58 5G 65%

ssy2demo.e-harp.jp/j

施設予約システム

ホーム > 施設一覧・検索 > 一括空き状況比較 > 施設の空き状況 >

新規予約申込

宇都宮市豊郷地区市民センター

ヘルプ

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

支払方法を選択してください。

支払方法 必須

電子マネー決済 (PayPay)

合計利用料 1,490 円

確認

内容入力にもどる

100%減免のためお支払いは必要ございませんが、仕様上ご設定をお願いします。

- ②③ ▼ボタンにより、支払方法を選択します。
- ②④ 「確認」ボタンを押します。

9:58 5G 65%

ssy2demo.e-harp.jp/j

施設予約システム

ホーム > 施設一覧・検索 > 一括空き状況比較 > 施設の空き状況 >

新規予約申込

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

ヘルプ

まだ確定していません！ 内容を確認してください。

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

各予約内容

予約 1	ホール1・2・3 ホール1・2	2024/12/27(金) 12:30-17:00	▼
計	1,490 円		

合計利用料 1,490 円

この施設・室

申込確定

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市

- ②⑤ 各予約内容を確認します。

9:59 5G 65%

この施設は利用審査があります。

・ホール1
面積95.0㎡
舞台/スクリーン有、音楽練習や集会等
(テーブル使用時の定員は48人まで)
※鏡はありません

・ホール2
面積85.2㎡
音楽練習や集会など
(テーブル使用時の定員は45人まで)
※鏡はありません

・ホール3
面積85.2㎡
音楽練習や集会など
(テーブル使用時の定員は45人まで)
※鏡はありません

注意事項を確認しました ☒

申込確定

上へ

スクロール

- ②⑥ 内容を一番下まで確認し、注意事項を確認しましたに☑します。
- ②⑦ 「申込確定」ボタンを押します。

予約申込（完了）

9:59 5G 65%

ssy2demo.e-harp.jp/j

施設予約システム

ホーム > 施設一覧・検索 > 一括空き状況比較 > 施設の空き状況 >

新規予約申込

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター

予約申込が完了しました。

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

受付番号

仮予約

[20241008] **000051-1**

予約
1
ホール1・2・3 ホール1・2
2024/12/27(金) 12:30~17:00
▲ この申込は「利用審査」があります。

この受付番号は施設利用後まで大切に保管してください。
申込のお問い合わせ時に必要になります。

利用料

合計利用料 1,490 円

②⑧ 予約申込が完了となります。
予約番号が表示されます。

【テストメール】【宇都宮市公共施設予約システム】予約申込完了のお知らせ

宇都宮市公共施設予約システム <do-not-reply@e-harp.jp> 2024年12月18日 10:00
To: *

=====
このメールは宇都宮市公共施設予約システムに登録いただいたお客様のアドレスにお送りしています。
返信メールでお問い合わせいただいても、お答えができませんのであらかじめご了承ください。
=====

次の通り予約申込を受付けましたのでお知らせいたします。

【利用者番号】 00000052
【ログインID】 utsunomiya000

【受付番号】 20241008000051-1
【施設会場】 宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター ホール1・2・3 ホール1・2
【利用日時】 2024年12月27日(金)12:30~17:00
【利用目的】 声楽・合唱
【利用料】 1,490円
【支払方法】 電子マネー決済 (PayPay)
【審査】 この申込は審査がありますので、申込内容は審査完了後に確定されます。

■ご利用について

ログイン後、「申込状況」から申込内容の詳細を確認できます。
【URL】 <https://ssy2demo.e-harp.jp/jumin/utsunomiya/>

②⑨ 登録したメールアドレスに、
予約申込完了のお知らせが届きます。

予約申込の際には、金額が表示されますが、後ほど、審査が完了した際に届くメール文には、利用料は「0円」と表示されるので、ご安心ください。

予約内容の確認方法

10:16 5G 70%

利用料

合計利用料 1,490 円

次に…

★ お気に入りに追加

「施設の空き状況」ページをお気に入り登録します。ホームやメニューからすぐに確認できるようになります。「絞り込み」で設定した条件も一緒に保存されます。

① 申込内容を印刷 PDF

予約申込内容をまとめてPDF出力します。

申込状況を確認

申込状況ページに移動します。

続けて申込

同じ施設に続けて申込をします。※施設の空き状況に遷移します。

上へ

- ① 「申込内容を印刷」ボタンにより、申込内容をPDFで出力することができます。
- ② PDF（施設利用予約票）で出力された状態です。

10:00 5G 65%

← 利用予定票 (2).pdf

②

発行日 令和06年12月18日 1頁

施設利用予定票

〇〇サークル様	
利用者番号	00000052
受付番号	20241008000051-1
施設・室	宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター ホール1・2・3
期	ホール1・2
利用日	令和06年12月27日(金)
時間帯	12:30~17:00
利用目的	声楽・合唱
利用人数	25人
利用料	1,490円

上記のとおり、予約申込みを受けました。
商品をご利用になる場合は、別途料金がかかる場合がございます。

10:16 5G 70%

利用料

合計利用料 1,490 円

次に…

★ お気に入りに追加

「施設の空き状況」ページをお気に入り登録します。ホームやメニューからすぐに確認できるようになります。「絞り込み」で設定した条件も一緒に保存されます。

③ 申込状況を確認

予約申込内容をまとめてPDF出力します。

申込状況ページに移動します。

続けて申込

同じ施設に続けて申込をします。※施設の空き状況に遷移します。

上へ

- ③ 「申込状況を確認」ボタンで、申込状況を画面で確認することができます。
- ④ 申込状況（例：仮予約）が表示されます。

10:00 5G 64%

ssy2demo.e-harp.jp/ + 8

施設予約システム

ホーム >

申込状況 ヘルプ

すべて 予約 抽選 施設利用許可

すべての状態 申込日最…

詳細絞り込み

5件 うち1-5件目 10件ずつ

仮予約 [20241008] 000051-1 予約 未払

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター/ホール1・2・3/ホール1・2

2024/12/27(金) 12:30-17:00 [申込] 12/18

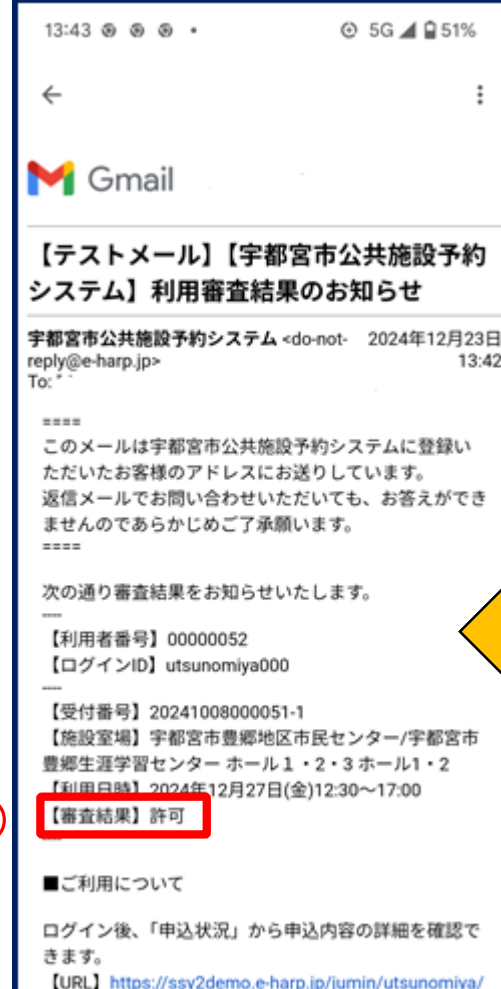
本予約 [20241008] 000050-1 予約 未払

宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯学習センター/学習室1・2/学習室1・2

審査結果



① 「仮予約」から「本予約」に、表示が変わります。



② 登録したメールアドレスに、「審査結果」のお知らせが届きます。

利用日に、施設窓口にて、左記メール文または、マイページから出力できる「使用許可書」を提示してください。

【備考】画面表示（各アイコンの意味）

アイコン	意 味	説 明
	利用可能	インターネットから予約申込が可能な状態
	空き状況のみ	空いているので予約が可能な状態
	電話受付	電話での予約が可能な状態 ※ 地域施設では使用しない
	窓口受付	窓口での予約が可能な状態
	抽選申込可	インターネットから抽選申込が可能な状態
	空きなし	既に予約が入っているため予約できない状態
	休館日	休館日のため予約できない状態
	抽選待ち	抽選待ちで抽選申込ができない状態

アイコン	意 味	説 明
	公開前	空き状況の公開前で予約ができない状態
	受付前	まだ予約申込可能期間が開始されていないため予約できない状態
	公開終了	空き状況の公開が終了したため予約できない状態
	受付終了	予約申込可能期間が終了したため予約できない状態
	利用不可	利用不可日のため予約できない状態
	一般開放	一般開放日のため予約できない状態
	設備保守	設備保守のため予約できない状態

施設の空き状況が確認できます！

アカウント（利用者情報）の登録

＜アカウント登録の取扱い＞

■ 令和7年3月まで

⇒ 宇都宮市公共施設予約システム 利用者登録申請書により、窓口で登録を受付します。

※ 次回の更新時（令和8年4月）には、宇都宮市公共施設予約システムにより、アカウント（利用者情報）を更新します。

■ 令和7年4月より

⇒ 宇都宮市公共施設予約システムにより、アカウント（利用者情報）登録を受付します。

システムによる利用者登録から予約申込までの流れ

<利用者登録時>

- ・架空の人物や団体による登録を防止するため、個人の本人確認・団体の実在確認を行います。
- ・利用の目的など、入力内容を審査します。

<システム上で確認する方法>

個人：マイナンバーカード
(電子署名)

団体：会則や会員名簿、
会社概要などの添付

<システム操作>

- ・利用者登録情報の入力
- ・本人・団体確認

- ・利用者登録の審査

※ 全て、システム上で手続きが完了します。(来所不要)

<窓口で確認する方法>

個人：運転免許証などの
提示

団体：会則や会員名簿、
会社概要などの提出

<システム操作>

- ・利用者登録情報の入力

<窓口>

- ・確認書類の提示・提出

<システム操作>

- ・利用者登録の審査

※ 来所して、確認書類を提示する必要があります。

<予約申込時>

- ・利用者登録時の利用目的と一致しているか、入力内容を審査します。

<部屋・室の予約>

<システム操作>

- ・予約の申込

- ・予約審査

審査結果(メール)

許可

許可

予約完了

却下

利用できない

<却下(使用できない)となる利用目的>

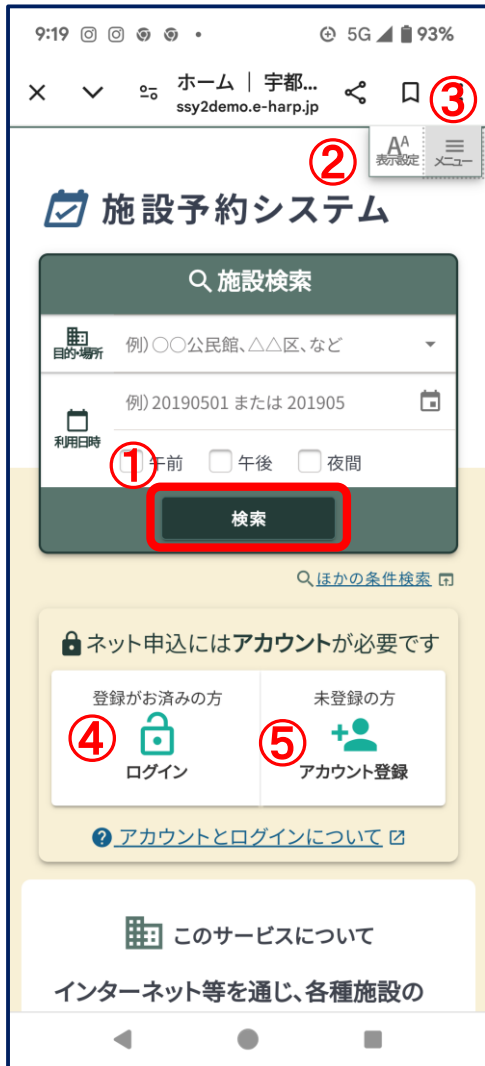
「商品販売・予約販売・商品説明会・商談会」,「資格取得講座・試験」,「塾やカルチャーセンターの教室・模擬試験」,「礼拝等の宗教行事」などの営利行為, 宗教活動には, 利用できません。

却下

利用できない

審査結果(メール)

画面表示



<ホーム画面>

① 施設予約状況

- ・ ログインしなくても、誰でも確認することができます。
- ・ 何も入力しない状態で「検索」ボタンを押すと、全施設が表示されます。

② 表示設定

- ・ 文字の大きさやコントラストを変更できます。

③ メニュー

- ・ 施設一覧，検索，お知らせ等へのリンクが表示されています。

④ ログイン

- ・ 利用者登録済（ログインIDをお持ちの方）は，ログインします。

⑤ アカウント登録

- ・ 新規の利用者は，「アカウント登録」を行います。
 - 「アカウント登録」では，本人確認（個人），実在確認（団体）にご協力いただきます。
 - システム上で手続きを完了する場合は，以下の書類等が必要です。

個人の場合 ⇒ 電子署名

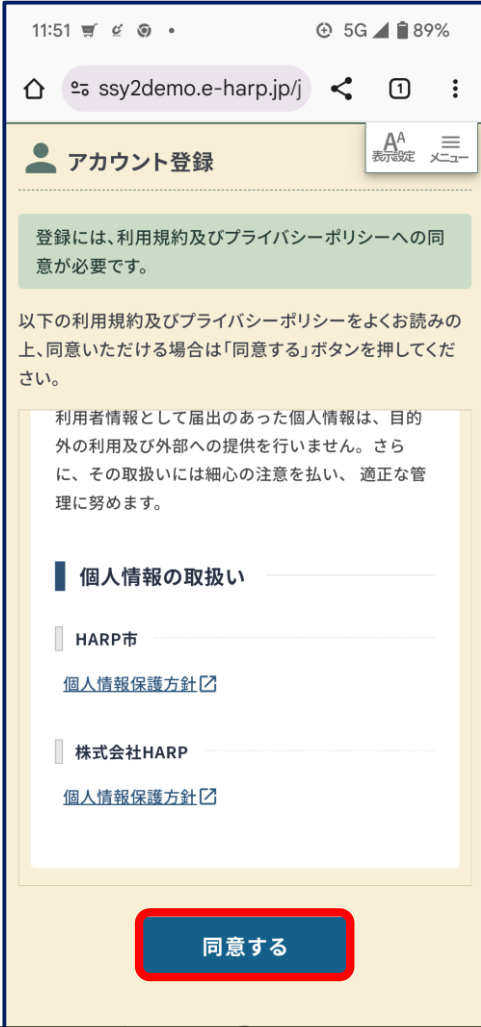
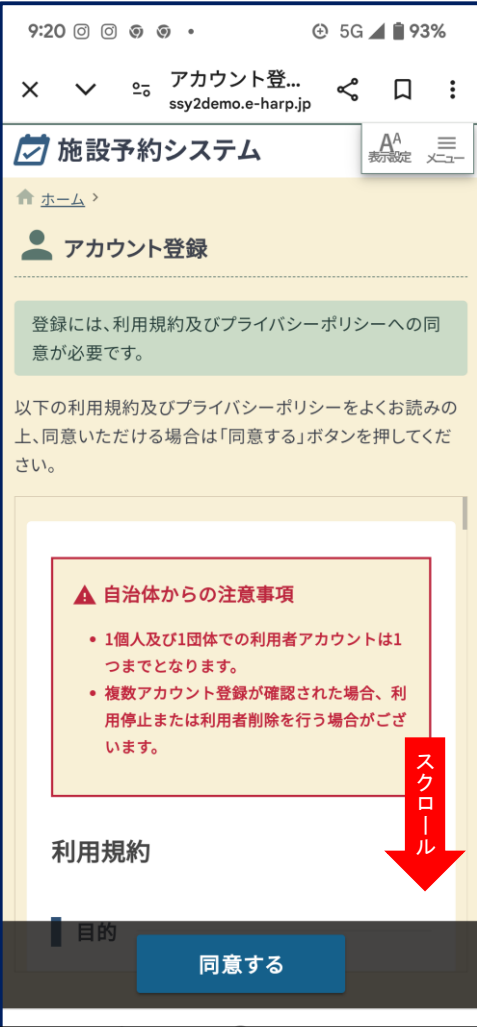
- ・ マイナンバーカード
- ・ マイナンバーカード読み取り可能なスマートフォン
- ・ マイナンバーカード取り時の暗証番号

団体の場合 ⇒ 画像データの添付

- ・ 団体の会則又は会員名簿
- ・ 会社概要（HP等） など

画面展開

※ マイナンバーカードによる電子署名や資料添付の画面展開は、システム構築上の都合により、掲載できませんでしたのでご了承ください。



①「アカウント登録」を選択します。

②「利用規約」をスクロールして、内容を一番下まで、確認します、

③全ての確認が終了したら「同意する」のボタンを押します。

④「基本情報（必須）」を入力します。

⑤「団体」をチェックし、「団体情報（必須）」を入力します。

画面展開

※ マイナンバーカードによる電子署名や資料添付の画面展開は、システム構築上の都合により、掲載できませんでしたのでご了承ください。

11:57 5G 88%
ssy2demo.e-harp.jp/j
団体名(フリガナ) 必須
サンカクサークル
団体種別 必須
健康体操
団体人数 必須
大人 男性 5人 女性 20人
小人 男性 0人 女性 0人
合計人数 25人
次へ

11:58 5G 88%
ssy2demo.e-harp.jp/j
スクロール
団体の代表者・副責任者の情報を入力して
連絡先の指定
代表者 副責任者
代表者情報
代表者氏名 必須
宇都宮 花子
代表者氏名(フリガナ) 必須
ウツノミヤ ハナコ
郵便番号 必須
3208540
住所 必須
栃木県宇都宮市旭1丁目1-5
確認
基本情報を修正する

12:00 5G 88%
ssy2demo.e-harp.jp/j
連絡先電話番号 必須
00200020002
メールアドレス 必須
rinoruna324@gmail.com
生年月日 必須
1975/2/2(日)
保護者氏名
例) 北海 洋子
保護者続柄
例) 母
副責任者情報
副責任者有無
確認
基本情報を修正する

13:09 4G 71%
ssy2demo.e-harp.jp/j
確認
変更された連絡先メールアドレスの到達確認のため、「確認コード」を送信します。
登録者情報
ログインID utsunomiya111
パスワード ●●●●●●
利用者種別 その他
利用者区分
団体
団体名 △サークル
団体名(フリガナ) サンカクサークル
団体種別 健康体操
団体人数 [大人] 男性 5、女性 20 [小人] 男性 0、女性 0 [合計人数] 25人
確認コード送信
修正する

13:10 4G 71%
ssy2demo.e-harp.jp/j
スクロール
代表者情報
代表者氏名 宇都宮 花子
代表者氏名(フリガナ) ウツノミヤ ハナコ
郵便番号 3208540
住所 栃木県宇都宮市旭1丁目1-5
連絡先電話番号 00200020002
メールアドレス rinoruna324@gmail.com
生年月日 1975/2/2(日)
保護者氏名
保護者続柄
こちらのメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。
送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定のご確認をお願いします。
確認コード送信
修正する

⑥全ての基本情報（必須）を入力したら、「次へ」のボタンを押します。

⑦「代表者」をチェックし、「代表者情報（必須）」を入力します。

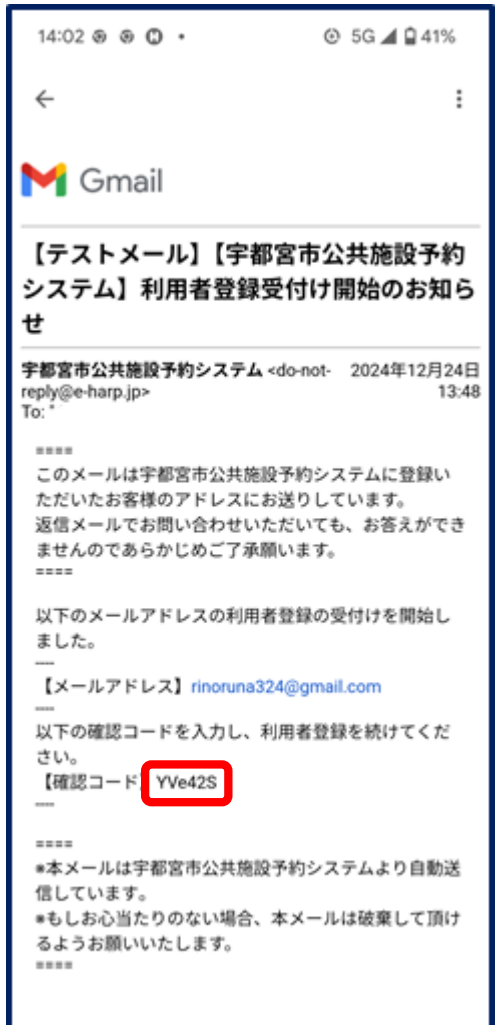
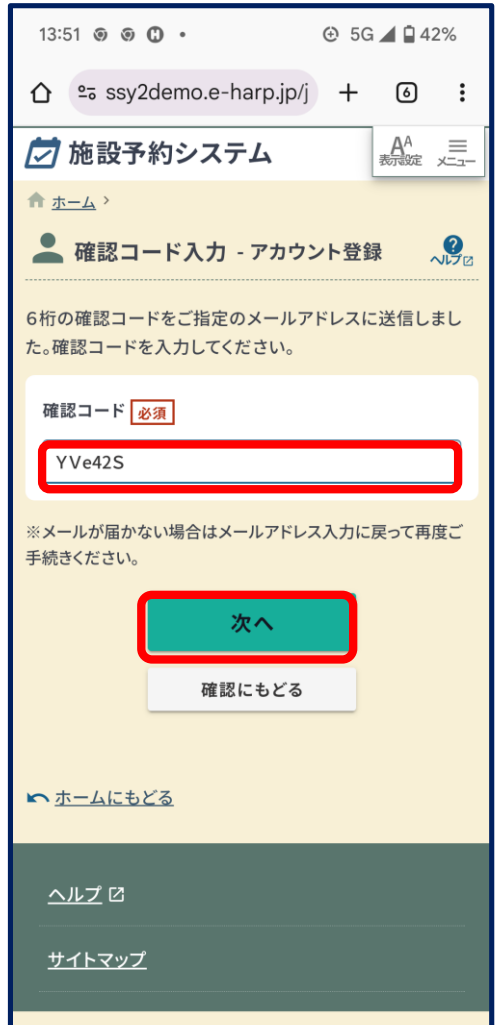
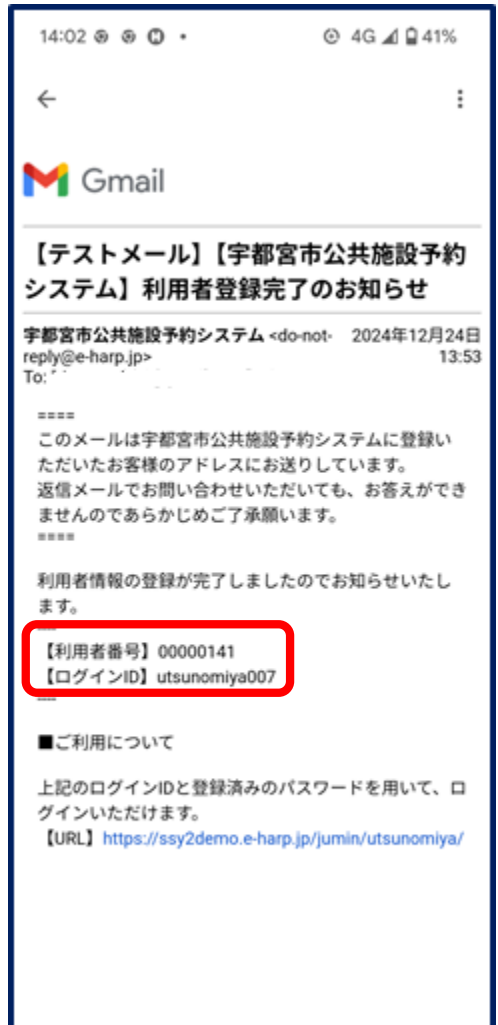
⑧全ての代表者情報（必須）を入力したら、「確認」ボタンを押します。

⑨入力に誤りがある場合は「修正する」ボタンを押して修正します。

⑩全ての入力内容を確認したら、「確認コード送信」ボタンを押します。

画面展開

※ マイナンバーカードによる電子署名や資料添付の画面展開は、システム構築上の都合により、掲載できませんでしたのでご了承ください。

		
⑪受付開始メールにより、「確認コード」が送付されます。	⑫「確認コード」を入力し、「次へ」ボタンを押します。	⑬登録完了メールにより、利用者番号、ログインIDが送付されます。

