

## 質問・回答

施設名 宇都宮市立南図書館

| No. | 質問要旨                                                                                                 | 回答                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | プレイルーム利用人数の令和5年度から令和6年度の増加理由をご教示ください。<br>(参考資料1)                                                     | プレイルーム単独の分析はありませんが、施設全体としての来館者数は、令和6年度は前年度比で増加しており、令和5年度の評価では、「未だコロナ等の影響は見られる」などとしております。                                                                            |
| 2   | 「コーディネート等」とありますが、「運営」とは異なるのでしょうか。<br>(仕様書 P 1 4 6 (2))                                               | 「コーディネート」は、喫茶コーナーの誘致や運営にあたっての調整などを指しており、「運営」は、誘致した出店者が行うものであり、その収支は、指定管理料から切り離されます。                                                                                 |
| 3   | 現在の喫茶コーナーの売上実績をご教示いただけますでしょうか。<br>(仕様書 P 1 4 6 (2))                                                  | 喫茶コーナーの売上実績は、コーディネート業務として指定管理料から切り離されており、把握していません。                                                                                                                  |
| 4   | 物品一覧に記載がない、おひさまひろば内の玩具やテーブル、ケースや絵本などはどちらの区分になりますでしょうか。<br>もう少し、おひさまひろば内の備品一覧を教えてください。<br>(仕様書 別紙2-1) | 絵本については市が所有しています。<br>その他、現有する物品一つひとつについての回答は控えますが、物品一覧に記載のある、おひさまひろばの運営のための基礎的なものについては、おおむね市が所有しております。<br>なお、利用者サービスや運営環境の向上などのため、業務上必要と思われる物品については、必要に応じて調達してください。 |

|   |                                                                                                                              |                                                                                                                                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | <p>喫茶コーナー内の機器，備品類のなかで，市から貸与されるものはありますでしょうか。</p> <p>（仕様書 別紙２－１）</p>                                                           | <p>喫茶コーナーは，コーディネート業務として，使用料を納付いただき，場所を提供するものであり，コーナー内の機器，備品の貸与はありません。</p>                                                                   |
| 6 | <p>「業務主任（建築物環境衛生管理技術者の資格を有する者）を定める」とありますが，指定管理者の直接雇用職員である必要がありますでしょうか。</p> <p>（別紙８ P 6 ４）</p>                                | <p>「施設内設備維持管理業務」において，第三者委託をする場合，必ずしも業務主任（建築物環境衛生管理技術者の資格を有する者）が指定管理者の直接雇用である必要はありません。</p> <p>なお，建築物における衛生的環境の確保に関する法律など，関係法令等を遵守してください。</p> |
| 7 | <p>毎日常駐している必要がありますでしょうか。または，ホールの利用状況に応じて配置するのでしょうか。</p> <p>（別紙１９ P 2 ３）</p>                                                  | <p>「多目的ホール設備管理業務」仕様書が求める業務に適切に対応できるよう，配置する必要があります。多目的ホール使用日の対応のほか，ホール使用にあたって必須となる利用者との事前打ち合わせや多目的ホール以外の各諸室における器材セッティングなどにも対応いただきます。</p>     |
| 8 | <p>前回の公募時に，参考資料２として開示された，直近３年間の「収支実績」と，「諸室使用料実績」「駐車場 入庫台数・使用料」を同様に開示していただきますようお願いいたします。より現実的で，適正な収支計画を作成するために必要であると考えます。</p> | <p>別紙１をご参照ください。</p> <p>また，「参考資料１ 利用実績」も併せてご参照ください。</p> <p>なお，当該資料は公募施設共通の掲出（開示）資料ではない旨申し添えます。</p>                                           |

|   |                                               |                                                                                                                                                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | <p>現在の利用者アンケートで寄せられているご意見がありましたら、ご教示ください。</p> | <p>アンケート調査の目的等に鑑み、個別意見に関する回答はいたしかねますが、令和6年度のまとめとして、高い満足度を得る中で、一部回答者から、施設・設備機器や接遇に関しての好意的な意見とともに、更なる向上を期待する声などをいただいております。</p> <p>また、別に、令和6年度 図書館利用者アンケート調査報告について、市立図書館HPに掲載（&gt;図書館の活動&gt;宇都宮市立図書館について）していますので、ご参照ください。</p> |
|---|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|