

指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

【施設名】宇都宮市自転車駐車場等（11施設）

選定基準		審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機、意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 （0点があった場合には不合格）	100
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間、健康管理、社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう、適切な労働条件が明示されているか。		
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制、法令順守）、職員の育成・研修体制、個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう、適切な運営体制が確保されているか。		
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき、当該施設の管理運営に必要となるノウハウ（一部を含む。）を有しているか。		
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が、指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。		
提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 （サービスの向上） ※2	基本的事項	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針が提案されているか。	10	140
			2	危機管理、安全管理、緊急時対策、防犯・防災対策	事故防止、安全管理の仕組みや災害時、緊急時における対応の確保などが提案されているか。	10	
			3	接遇の向上や利用しやすい環境づくり	利用者が日常的に快適に施設を利用できるよう、スタッフの接遇や対応能力の向上、繁閑に応じたスタッフの配置や動線の工夫、施設の整理整頓など、利用しやすい環境づくりが提案されているか。	10	
		利用者サービスの向上	4	利便性向上のためのDX化の推進【追加】	駐輪場運営の効率化を図るとともに、今後さらに利便性を向上させるため、駐輪場のDX化を推進していくなどの取り組みが提案されているか。	30	
			5	利用者情報及び利用者ニーズの把握の仕組み	・利用実態の分析・検証を行うための利用者情報を十分に把握する方法 ・利用者の意見を収集するための手法やニーズを事業計画に反映させる方法 ・苦情処理やマーケティングの仕組みなどが提案されているか。	20	
			6	利用促進に向けた事業の充実	・利便性向上・利用促進の取組（No.4「利便性向上のためのDX化の推進」の取組を除く） ・広報や情報発信の取組 ・施設の魅力を高める自主事業、新規事業 ・施設設備の機能の強化などが提案されているか。	20	
			7	第三者委託における業者選定、指導・監督体制	・委託先事業者の適切な選定や指導・監督体制 ・地元事業者を活用する仕組みなどが提案されているか。	10	
		施設特性に応じたテーマ	8	高齢者や障がい者、市内雇用等の促進	高齢者や障がい者、その他市内雇用等の積極的な提案がなされているか。	20	
			9	環境配慮の取組（カーボンニュートラル）	施設における節電対策や省資源化、グリーン購入、「もったいないEMS」の推進などが提案されているか。	10	
		経費の縮減	経費の縮減	10	（配点）×申請者中最低提案額／当該申請者の提案額		
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				