

指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

【施設名】宇都宮市営駐車場

選定基準		審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機、意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 0点があった場合には不合格	100
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間、健康管理、社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう、適切な労働条件が明示されているか。		
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制、法令順守）、職員の育成・研修体制、個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう、適切な運営体制が確保されているか。		
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき、当該施設の管理運営に必要となるノウハウ（一部を含む。）を有しているか。		
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が、指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。		
提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上) ※2	基本的事項	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針が提案されているか。	10	130
			2	危機管理、安全管理、緊急時対策、防犯・防災対策	法定点検・訓練等の実施など、施設特性を踏まえた上で、防犯・防災対策の拡充を図る提案がされているか。	20	
			3	接遇の向上や利用しやすい環境づくり	利用者が日常的に快適に施設を利用できるよう、スタッフの接遇や対応能力の向上、繁閑に応じたスタッフの配置や動線の工夫、施設の整理整頓など、利用しやすい環境づくりが提案されているか。	10	
		施設特性に応じたテーマ	4	利用者ニーズの把握の仕組み	利用者のニーズなどを把握し、新たな利用者確保策が提案されているか。	20	
			5	利用促進に向けた事業の充実	サービス提供時間の拡充や利用料金の弾力化の継続を行うとともに、利用促進に向けた独自の取組が提案されているか。	20	
			6	第三者委託における業者選定、指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や、厳格な受託者の管理体制が構築されているか。	10	
			7	障がい者、高齢者等の雇用促進	高齢者や障がい者に配慮した、地元雇用の確保が提案されているか。	10	
			8	地域振興・活性化に向けた取組やボランティア等との協働	関係団体等との連携を、維持・向上させる提案がされているか。	10	
			9	環境配慮の取組	カーボンニュートラルの推進（節電対策等）、本市のシェアリングモビリティ事業への協力によるスマートシティの推進など、環境に配慮された取組が提案されているか。	10	
			10	苦情解決の方法	苦情対応を、全職員に徹底させるとともに、苦情を施設の管理運営に反映する仕組みが確立されているか。	10	
			11	納付割合：（配点）×当該申請者の提案割合／申請者中最高提案割合			
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				