

宇都宮市相談システム運用ポリシー

1 目的

宇都宮市相談システム運用ポリシー（以下、「本ポリシー」）は、宇都宮市相談システム（以下、「本システム」）を運用するに当たり、利用者が安心して本システムを利用できるよう、必要な事項を定めるものとする。

2 アカウントについて

本システムは、宇都宮市公式LINE「教えてミヤリー」（以下、「市公式LINE」）のアカウントを用いて運用する。

3 本ポリシーの明示等

本システムを運用するにあたり、市公式LINEのアカウント情報及び本ポリシーを市ホームページに掲載する。

4 アカウント情報

市公式LINEのアカウント情報は、以下のとおりとする。

- (1) アカウントID : @utsunomiyacity
- (2) アカウント名 : 宇都宮市
- (3) アカウントURL : <https://lin.ee/JkPbYJA>

5 提供する相談サービス及び相談受付日時

本システムで提供する相談サービスは、次に掲げる事項とする。なお、提供する相談サービス及び相談受付日時等は今後追加・変更する場合がある。

(1) 女性のためのLINE相談

① 相談内容

女性が抱える夫婦や家族関係、職場での人間関係など様々な悩み

② 相談受付日時

毎週金曜日 14:00～16:00

毎週土曜日 10:00～12:00

※祝日、年末年始等を除く

③ 担当課

総合政策部 女性活躍推進課 女性相談所

6 本システムの停止または削除

宇都宮市は、システムメンテナンスやシステム上の不具合などにより、継続して本シス

テムを運用することが困難な状況となった場合には、市ホームページにその理由を明示した上で本システムを停止または削除することができる。

7 その他の事項

- (1) 宇都宮市は、LINE ヤフー株式会社の「LINE 公式アカウント追加規約（官公庁・地方自治体向け）」に同意のうえ、本システムを運用する。
- (2) 本ポリシーに定めるもののほか、個人情報の取扱いなど、本システムを通じた各相談サービスの利用に関して必要な事項については別に定める。
- (3) 宇都宮市は、システムメンテナンスやシステム上の不具合などによる本システムの停止または削除によって生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとする。
- (4) 宇都宮市は、本ポリシーの内容について予告なく変更することができる。

8 本システムに関する問い合わせ先

宇都宮市 総合政策部 デジタル政策課

電話 : 028-632-2279

メール : u10000600@city.utsunomiya.tochigi.jp

令和7年9月1日制定

令和7年11月17日改定

LINE 公式アカウント追加規約（官公庁・地方自治体向け）

第1条（目的）

この LINE 公式アカウント追加規約（官公庁・地方自治体向け）（以下「本規約」といいます。）は、官公庁および地方自治体のお客様が、LINE ヤフー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する LINE 公式アカウント（以下「本サービス」といいます。）を利用することについて、LINE 公式アカウント利用規約の定めに加えて、追加の利用条件を定めるものです。

第2条（契約関係）

1. 本規約は、LINE 公式アカウント利用規約とあわせて適用されるものとし、本規約と LINE 公式アカウント利用規約との間で矛盾等がある場合は、本規約が優て適用されるものとします。
2. 当社は、必要に応じ、お客様に公表または通知することにより、本規約を変更できるものとします。

第3条（追加条件）

1. 当社は、以下の各号に定める場合を除き、本サービスにかかるお客様のアカウントにおけるトークルーム内のお客様がユーザーに送信する一切のコンテンツ（テキスト、画像、動画、音声メッセージ及びロケーションメッセージをいい、スタンプを除きます。以下同じです。）および当該アカウントのトークルーム内でユーザーが送信する一切のコンテンツを保存および閲覧しないものとします。

(1) ユーザーが他のデバイス等からアクセスする際に同期するために必要な期間保存する場合

(2) 捜査機関からの照会に対応するために保存および閲覧する場合

2. 前項の規定にかかわらず、当社は、以下の各号に定める情報について、その内容を保存および閲覧できるものとします。

(1) 当社が提供する本サービスの管理画面（以下「CMS」といいます。）のメッセージ配信機能によりお客様がユーザーに送信したコンテンツ

(2) ユーザーから通報のあったコンテンツおよび当該コンテンツの前後に送信されたコンテンツ

(3) お客様のアカウントにかかる通信ログ

3. お客様は、本サービスにおいて、CMS によるユーザーとの1対1のチャット機能を利用することができません。

第4条（権利義務の譲渡および承継）

お客様は、当社の承諾がない限り、本規約に関する権利義務または契約上の地位を第三者に譲渡し、担保の目的に供しあるいは承継させてはならないものとします。

第 5 条（本規約と法令との関係）

万一本規約の規定が本サービスに関するお客様と当社との間の契約に適用される法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約のほかの規定の効力に影響しないものとします。

第 6 条（言語・準拠法・裁判管轄）

本規約は、当社が所属国・地域を日本と判定したお客さまに適用され、本規約と当社が提供する本規約の翻訳との間に齟齬がある場合、本規約が優先するものとします。抵触法の原則にかかわらず、本規約は日本法に準拠して解釈されるものとします。本サービスに関して当社とお客様の間に生じる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

以上

制定日：2021 年 12 月 1 日

改定日：2023 年 10 月 1 日