

宇都宮市相談システム運用ポリシー

令和7年9月1日

1 目的

宇都宮市相談システム運用ポリシー（以下、「本ポリシー」）は、宇都宮市相談システム（以下、「本システム」）を運用するに当たり、利用者が安心して本システムを利用できるよう、必要な事項を定めるものとする。

2 アカウントについて

本システムは、宇都宮市公式LINE「教えてミヤリー」（以下、「市公式LINE」）のアカウントを用いて運用する。

3 本ポリシーの明示等

本システムを運用するにあたり、市公式LINEのアカウント情報及び本ポリシーを市ホームページに掲載する。

4 アカウント情報

市公式LINEのアカウント情報は、以下のとおりとする。

- (1) アカウントID : @utsunomiyacity
- (2) アカウント名 : 宇都宮市
- (3) アカウントURL : <https://lin.ee/JkPbYJA>

5 提供する相談サービス及び相談受付日時

本システムで提供する相談サービスは、次に掲げる事項とする。なお、提供する相談サービス及び相談受付日時等は今後追加・変更する場合がある。

(1) 女性のためのLINE相談

① 相談内容

女性が抱える夫婦や家族関係、職場での人間関係など様々な悩み

② 相談受付日時

毎週金曜日 14:00～16:00

毎週土曜日 10:00～12:00

※祝日、年末年始等を除く

③ 担当課

総合政策部 女性活躍推進課 女性相談所

6 本システムの停止または削除

宇都宮市は、システムメンテナンスやシステム上の不具合などにより、継続して本システムを運用することが困難な状況となった場合には、市ホームページにその理由を明示した上で本システムを停止または削除することができる。

7 その他の事項

- (1) 本ポリシーに定めるもののほか、個人情報の取扱いなど、本システムを通じた各相談サービスの利用に関して必要な事項については別に定める。
- (2) 宇都宮市は、システムメンテナンスやシステム上の不具合などによる本システムの停止または削除によって生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとする。
- (3) 宇都宮市は、本ポリシーの内容について予告なく変更することができる。

8 本システムに関する問い合わせ先

宇都宮市 総合政策部 デジタル政策課

電話 : 028-632-2279

メール : u10000600@city.utsunomiya.tochigi.jp