

みや水ポータル登録会員 様

宇都宮市上下水道事業管理者  
(お客さまサービス課扱)

## 上下水道料金の電子納付書払いへの切替について

日頃より、本市の上下水道事業へのご理解、ご協力をいただき、また、「みや水ポータル」をご利用いただきありがとうございます。

さて、本局では、令和 6 年 7 月からみや水ポータルを導入し、上下水道料金や水量の確認、各種申込がアプリ等のできるサービスを開始しているところであります。

この度、更なるお客様サービスの向上及び紙の削減による環境負荷の低減等を図るため、“みや水ポータル登録者のうち、紙の納付書でお支払いの方”につきましては、下記のとおり自動的に「**電子納付書払い**」に切替させていただきます（**お客様のお手続き不要**）。

なお、電子納付書払いが難しいお客様におかれましては、口座振替またはクレジットカード払いが可能ですので、みや水ポータルから支払方法変更のお手続きをお願いします（詳細は別紙 1 参照）。

### 記

#### 1 電子納付書払いの概要

電子納付書払いとは、みや水ポータルに納付書が電子配信され、コンビニエンスストア窓口で電子納付書を提示し、現金でお支払いなどができるサービスです。

電子納付書は、スマートフォンがあれば、いつでも・どこでもお支払いができ、紙の納付書の紛失や破損等の心配がありません。

※ 電子納付書払いでのお支払方法については、別紙 2 参照

#### 2 切替時期

令和 7 年 1 0 月請求分以降（切替後は従来の紙の納付書は送付しません。）

#### 3 その他

本通知は、令和 7 年 5 月 3 1 日時点、みや水ポータル登録者のうち、紙の納付書でお支払いの方にお送りしております。既に、支払方法を口座振替等に変更されている場合は、お手続きは不要です。

宇都宮市上下水道局 お客さま受付センター 電話：0 2 8 - 6 3 3 - 1 3 0 0 営業時間：平日 午前 8 時 3 0 分～午後 5 時 1 5 分
---

## 支払方法変更（口座振替・クレジットカード払い）について

### 1 みや水ポータルでのお手続き（画面操作）

①メニューをクリック

②各種お手続きをクリック

③希望する支払方法をクリック

### 2 各種申込サイトでのお手続き

#### (1) 口座振替申込み

市ホームページの「インターネットによる申込方法」の外部リンクからお申込みください。

※ インターネットによる申込は、法人（会社名義）には対応しておりませんので、紙の申込書によりお申込みください。なお、紙の申込書は、本局から郵送いたしますので、お客さま受付センターまでご連絡ください。

**【登録に必要なもの】**

- ・ 検針票等に記載されている「お客様番号」
- ・ 預金通帳等の「口座番号」

#### (2) クレジットカード継続払い申込み

みや水ポータルでご利用のお客さま番号を選択後、お申込みページからお申込みください。

**【登録に必要なもの】**

- ・ 登録するクレジットカード情報
- ・ みや水ポータルでの申込み後に表示される「クレジット登録用番号」と「確認番号」

**拡大**

クレジット登録用番号  
11111222223333

確認番号  
222223333

## 電子納付書払いでの支払方法について

- 請求月にみや水ポータルの「お知らせ欄」に電子納付書配信のお知らせが届きます。
- みや水ポータルで料金支払の手続きをする。(画面操作)



- 「PayPay」または「PAYSLE (コンビニ支払い)」のいずれかを選択して支払う。

① PayPay でお支払いの場合

PayPay アプリを利用して、自宅などでオンラインで支払う。



② PAYSLE でお支払いの場合

表示された支払い用バーコードをコンビニエンスストア窓口で提示し、現金等で支払う。



※株式会社電算システムからの提供資料を参照

※ 取扱店舗は、セブン-イレブン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキのみ

【各種支払方法の支払い限度額】

- 口座振替：限度額なし
- クレジットカード払い：50,000円まで
- 電子納付書払い：299,999円まで

※ 各種支払方法において、支払い限度額を超えるなどにより、紙の納付書でのお支払いを希望される場合は、お客さま受付センターまでお問い合わせください。