

5. 保健と福祉のまるごと相談窓口メールUについて

(1) 保健と福祉のまるごと相談窓口メールUの認知度

◇ 「知らない」が9割強

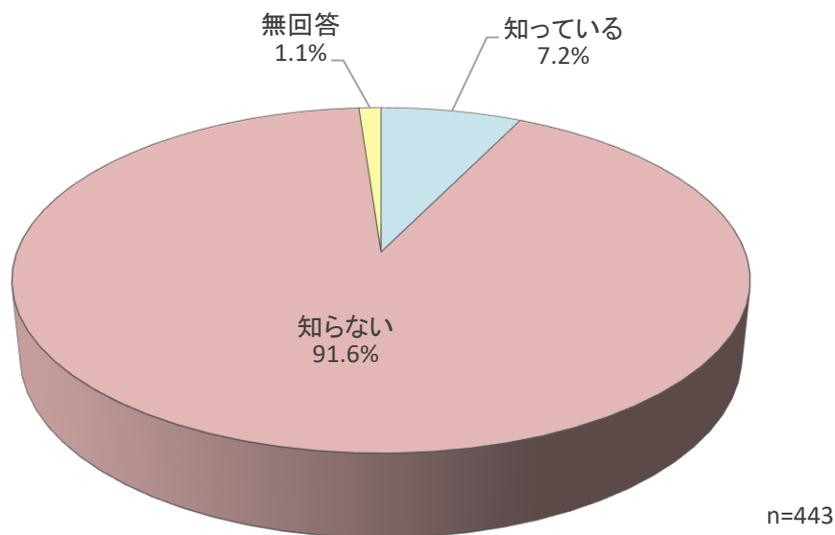
問13 「保健と福祉のまるごと相談窓口メールU」(※)を知っていますか。

※ どこに相談したらよいか分からない困りごとを適切な支援機関等につなぐ総合相談窓口

(○は1つ)

		n=443
1	知っている	7.2%
2	知らない	91.6%
	(無回答)	1.1%

<図IV-5-1>全体



保健と福祉のまるごと相談窓口メールUの存在を知っているかについては、「知らない」が91.6%であった。一方、「知っている」は7.2%であった。(図IV-5-1)

<参考>

性別・年齢別でみると、「知らない」は<その他>を除くと、<男性10・30・50・60歳代><女性20・40歳代>がいずれも100.0%、次いで<男性40歳代>が96.8%であった。一方、「知っている」は<男性80歳以上>が26.1%、次いで<女性70歳代>が14.9%であった。(図IV-5-2)

<図IV-5-2>性別・年齢別

