

# 指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

【施設名】宇都宮駅東口交流拠点施設及び宇都宮駅東口交流広場

選定基準		審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点	
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機、意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 0点があった場合には不合格	100	
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間、健康管理、社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう、適切な労働条件が明示されているか。			
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制、法令順守）、職員の育成・研修体制、個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう、適切な運営体制が確保されているか。			
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき、当該施設の管理運営に必要となるノウハウ（一部を含む。）を有しているか。			
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が、指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。			
提案審査	施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上)	基本的事項	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針が提案されているか。	10	150	200
			2	危機管理、安全管理、緊急時対策、防犯・防災対策	・事故防止、安全管理の仕組みや災害時、緊急時における対応の確保などが提案されているか。 ・市外に主たる事業所等を置く団体等による申請の場合、市内事業者等と遜色なく対応できる具体的な仕組みや体制等について提案されているか。	10		
			3	接遇の向上や利用しやすい環境づくり	国際会議をはじめとするMICEの主催者・参加者が快適に施設を利用できるよう、スタッフの接遇や対応能力の向上、繁閑に応じたスタッフの配置や動線の工夫、スタッフ間の円滑な情報共有や柔軟な業務分担の仕組みなど、利用しやすい環境づくりが提案されているか。	20		
		利用者サービスの向上	4	利用者ニーズの把握の仕組み	・利用者の意見を収集するための効果的、効率的な手法やニーズを迅速に運営等に反映させる手法や仕組み ・苦情処理やマーケティングの仕組み ・常に最新のMICE市場の動向を把握する仕組み ・市及び一般社団法人宇都宮観光コンベンション協会（以下「協会」という。）等の地域の関係団体と連携した情報収集・共有に係る手法などが提案されているか。	20		
			5	施設を活用した利用促進に向けた事業の充実	・開館時間の拡大や利用のインセンティブの設定（割引料金等）などによる利便性向上・利用促進の取組 ・業界のニーズを踏まえた施設設備の機能の強化 ・施設・広場の魅力を高める自主事業（施設・広場を活用した賑わい空間の創出、地域食材の活用などによる質の高いケータリングメニューの開発・提供やアトラクションの提供など）などが提案されているか。	30		
			6	PRや僱事誘致等の利用促進に向けた取組の充実	・広報や情報発信の取組 ・市及び協会等の地域の関係団体と連携した地域の利用見込み客（潜在顧客）のニーズ把握やターゲットの取組 ・業界ネットワークを生かすとともに、市・協会等と連携した主体的・積極的な僱事の誘致の取組 ・市・協会等と連携したMICE誘致に有効な業界ネットワークの定着を図るための取組などが提案されているか。	20		
		施設特性に応じたテーマ	7	第三者委託における業者選定、指導・監督体制	・委託先事業者の適切な選定や指導・監督体制 ・地元事業者を活用する仕組み ・市外に主たる事業所等を置く団体等による申請の場合、市内企業及び団体へ発注する業務並びにその割合などが提案されているか。	10		
			8	地域振興・活性化に向けた取組やボランティア等との協働	・地域住民の雇用や人材育成など、地域に根差した施設の管理運営に資する取組 ・地元事業者の積極的な活用による地域振興に向けた取組（ケータリング事業の実施等） ・地域団体やボランティア、NPO法人等との協働の取組 ・施設を活用した地域活性化イベントなどの企画・実施 ・学会や展示会の開催を通じたビジネス機会の創出などの産業振興に資する取組 ・文化・芸術やスポーツなどの多様な分野と連携した取組 ・利用者の市内周遊や市内外へのエクスカージョン実施の促進に向けた取組などが提案されているか。	20		
			9	環境配慮の取組	・施設における節電対策や省資源化、グリーン購入、「もったいないEMS」の推進 ・プラスチック製品の排除や食品ロス削減、カーボンオフセットメニューの開発など、MICE誘致に資する発展的な環境配慮の取組などが提案されているか。	10		
			経費の縮減	経費の縮減	10	(配点) × 申請者中最低提案額 / 当該申請者の提案額		
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保		事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				