

事業概要 【マイナンバーカードの空き領域を活用したタクシー運賃助成事業】

自治体名	栃木県宇都宮市	人口	511,852人	事業費	53,062千円																
事業概要	高齢者のさらなる外出を促進し，社会参加や生きがいづくりを一層推進するとともに，運転に不安を抱える高齢者の運転免許証の自主返納を促進するため，公共交通等を安心して利用できる環境を整備するにあたり，利用者の利便性向上や利用状況の適切な管理を図る観点から，マイナンバーカードの空き領域を活用したタクシー利用の仕組みを導入するもの。																				
具体サービス・実装に向けた取組	【マイナンバーカードの空き領域を活用したタクシー運賃助成】 - 本市の高齢者外出支援事業もしくは，本市の（仮称）高齢者運転免許証自主返納促進事業を事前に申請した，高齢者の方がタクシーを活用して外出する際に利用することができる。 - 乗車時にマイナンバーをかざして決済することで，運賃の助成を受けることができる。 【実装に向けた取組】 - 決済端末導入 - カードアプリ搭載システム構築・運用 等		【マイナンバーカードの空き領域を活用したタクシー運賃助成】  ※出典：福島市																		
主なKPI・推進体制	【アウトプット指標（活動指標）】 ①タクシー助成申請者数（高齢者の外出支援の促進） ②タクシー助成申請者数（高齢者の運転免許証の自主返納の促進） 【アウトカム指標（成果指標）】 ①80歳以上の申請者数（高齢者の外出支援の促進） ②申請者の満足度（高齢者の運転免許証の自主返納の促進）		<table><tr><th>名 称</th><th>役 割</th></tr><tr><td>DX実現本部</td><td>「デジタル共創未来都市ビジョン」の実現に向けた，行政と地域のデジタル化の推進 令和5年度に立ち上げ，令和7年1月現在，本部会議を8回開催（随時） 全庁的なデジタル化の取組（本事業を含む）の進行管理</td></tr><tr><td>CDXO（副市長）</td><td>全庁的なデジタル化の取組（本事業を含む）に係る統括</td></tr><tr><td>事業実施責任者（保健福祉部長，市民まちづくり部長）</td><td>事業全体のマネージメント・進捗管理</td></tr><tr><td>申請主体部署（高齢福祉課・生活安心課）</td><td>システムの調達，タクシー事業者との調整，業務フローの検討 等</td></tr><tr><td>一般社団法人ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構</td><td>システム構築 システム保守・維持管理</td></tr><tr><td><調整中></td><td>受付業務 コールセンター業務</td></tr><tr><td>宇都宮市 タクシー協議会</td><td>加盟タクシー事業者への事業参加要請 加盟タクシー事業者の意見取りまとめ</td></tr></table>			名 称	役 割	DX実現本部	「デジタル共創未来都市ビジョン」の実現に向けた，行政と地域のデジタル化の推進 令和5年度に立ち上げ，令和7年1月現在，本部会議を8回開催（随時） 全庁的なデジタル化の取組（本事業を含む）の進行管理	CDXO（副市長）	全庁的なデジタル化の取組（本事業を含む）に係る統括	事業実施責任者（保健福祉部長，市民まちづくり部長）	事業全体のマネージメント・進捗管理	申請主体部署（高齢福祉課・生活安心課）	システムの調達，タクシー事業者との調整，業務フローの検討 等	一般社団法人ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構	システム構築 システム保守・維持管理	<調整中>	受付業務 コールセンター業務	宇都宮市 タクシー協議会	加盟タクシー事業者への事業参加要請 加盟タクシー事業者の意見取りまとめ
名 称	役 割																				
DX実現本部	「デジタル共創未来都市ビジョン」の実現に向けた，行政と地域のデジタル化の推進 令和5年度に立ち上げ，令和7年1月現在，本部会議を8回開催（随時） 全庁的なデジタル化の取組（本事業を含む）の進行管理																				
CDXO（副市長）	全庁的なデジタル化の取組（本事業を含む）に係る統括																				
事業実施責任者（保健福祉部長，市民まちづくり部長）	事業全体のマネージメント・進捗管理																				
申請主体部署（高齢福祉課・生活安心課）	システムの調達，タクシー事業者との調整，業務フローの検討 等																				
一般社団法人ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構	システム構築 システム保守・維持管理																				
<調整中>	受付業務 コールセンター業務																				
宇都宮市 タクシー協議会	加盟タクシー事業者への事業参加要請 加盟タクシー事業者の意見取りまとめ																				